

平成 28 年 8 月 吉日

お客様各位



マックス 勤怠管理ソフト
WindowsUpdate 後の印刷不具合について

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素より弊社商品に格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

マックス 勤怠管理ソフトにおいて、自動更新を含めた WindowsUpdate 後に集計結果個人別表示等の複数ページを印刷できない不具合が発生しております。以下の手順をご参照いただき、原因となる Windows 更新プログラムの削除をお願い申し上げます。

敬具

< 記 >

1. 対象ソフト

- 楽々勤怠
- 就業 DOC-Light (販売終了品)
- 楽々勤怠 DOC (販売終了品)
- 楽々勤怠 IC (販売終了品)

2. 原因

Windows セキュリティ更新プログラムの既知の問題となります。

以下 Microsoft セキュリティ更新プログラムのホームページより引用

このセキュリティ更新プログラムを適用したあと複数のドキュメントを連続して印刷すると、最初の2つのドキュメントについては正しく印刷されます。しかし、3つ目以降のドキュメントについては印刷できない可能性があります。

対象 OS 及び原因となるセキュリティ更新プログラム番号

Windows8.1 以前 KB3177725

Windows10 KB3176493

※Microsoft, Windows は、米国 Microsoft Corporation の、米国およびその他の国における登録商標または商標です。

3. 対応策

原因のセキュリティ更新プログラムをアンインストールすることで印刷不具合は解消します。

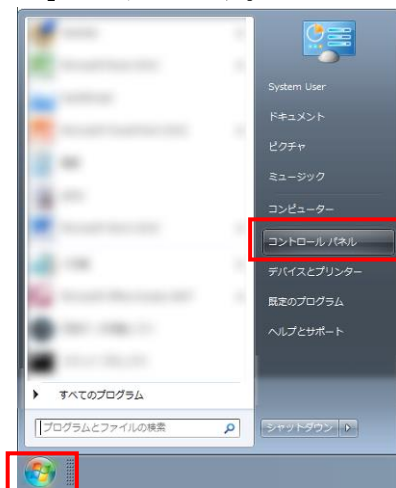
※WindowsUpdate の自動更新が有効の場合、対象のセキュリティ更新プログラムが再度インストールされる可能性があります。インストールされた場合、再度印刷不具合が発生します。

※「Windows セキュリティ更新プログラム」をお使いのパソコンからアンインストールすることで、セキュリティが低下する恐れがございます。会社のパソコンでご利用の場合はパソコン・システム管理者とご相談の上、お客様の責任において作業をお願い申し上げます。

アンインストール 参考手順

■Windows7～Windows8.1 の場合

①デスクトップ左下のスタートボタンをクリックします。開いたメニュー右側の「コントロールパネル」をクリックします。

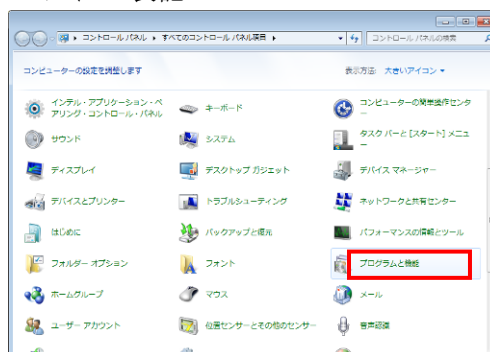


②コントロールパネルが表示されます。カテゴリ表記の場合「プログラムのアンインストール」、アイコン表記の場合「プログラムと機能」をクリックします。

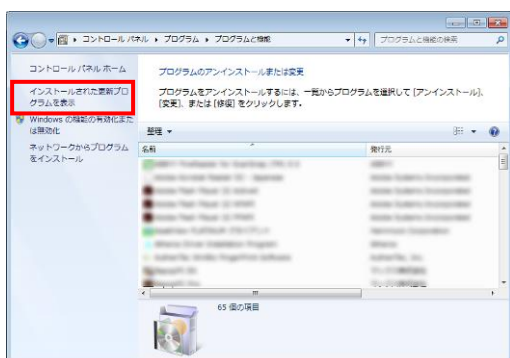
〈カテゴリ表記〉



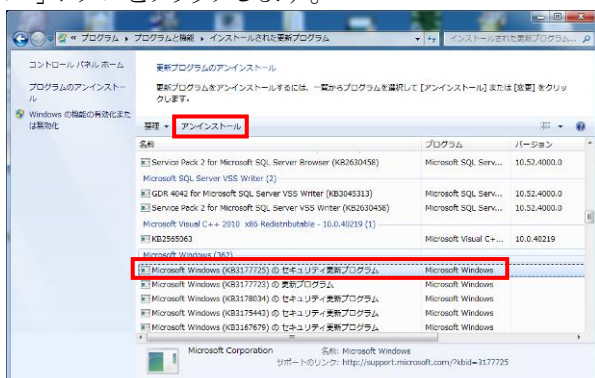
〈アイコン表記〉



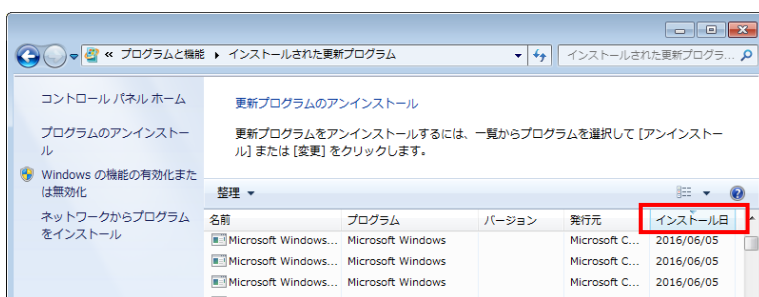
③「プログラムのアンインストールまたは変更」画面が表示されます。画面左の「インストールされた更新プログラムを表示」ボタンをクリックします。



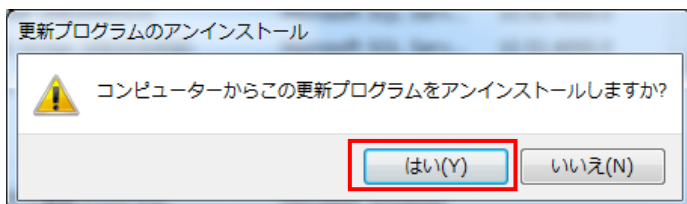
④「更新プログラムのアンインストール」画面が表示されます。一覧の中から「Microsoft Windows(KB317725)のセキュリティ更新プログラム」をクリックし、画面上部の「アンインストール」ボタンをクリックします。



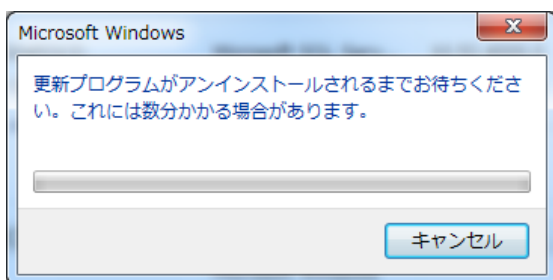
数が多くて探しづらい場合は、タイトル行の「インストール日」をクリックすると、インストール日付順に並べ替えられ、探しやすくなります。



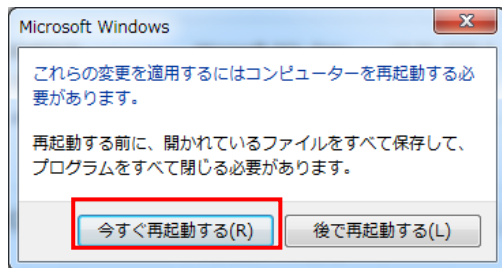
⑤更新プログラムのアンインストール確認画面が表示されます。「はい」をクリックします。



⑥アンインストール処理が開始し、下記画面が表示されますので自動で消えるまでお待ちいただきます。




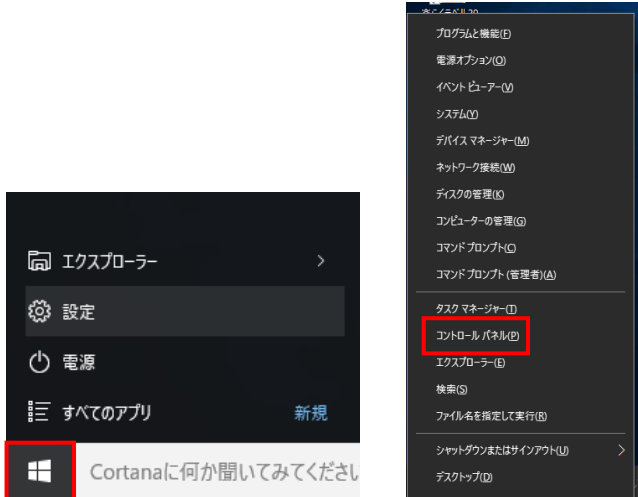
⑦アンインストール処理が終わると再起動確認画面が表示されます。他のアプリなどが立ち上がっていた場合は終了して再起動してもよいことを確認してください。確認後「今すぐ再起動する(R)」ボタンをクリックするとパソコンが再起動します。



⑧パソコンの再起動後、勤怠管理ソフトの印刷機能が正常動作をします。

■Windows10 の場合

①左下のスタートボタンを右クリックしてスタートメニューを表示します。スタートメニューの「コントロールパネル」をクリックします。

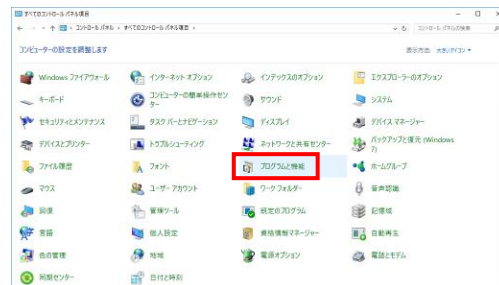


②コントロールパネルが表示されます。カテゴリ表記の場合「プログラムのアンインストール」、アイコン表記の場合「プログラムと機能」をクリックします。

<カテゴリ表記>



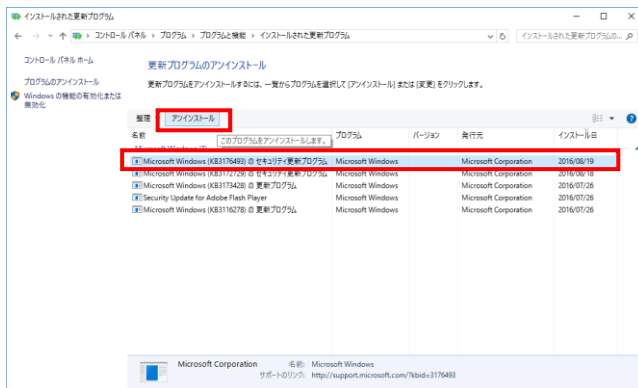
<アイコン表記>



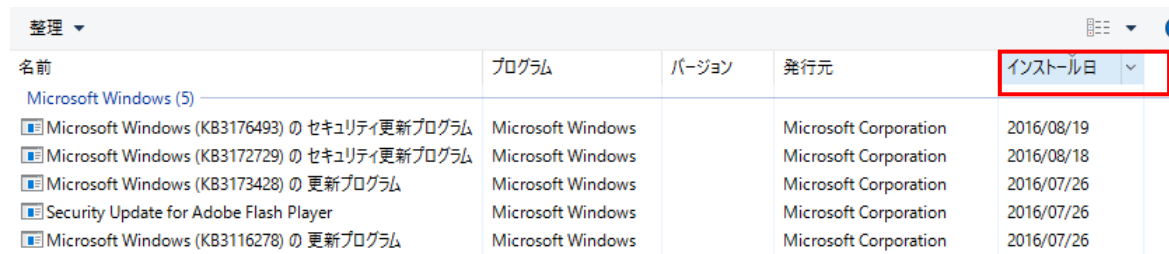
③「プログラムのアンインストールまたは変更」画面が表示されます。画面左の「インストールされた更新プログラムを表示」ボタンをクリックします。



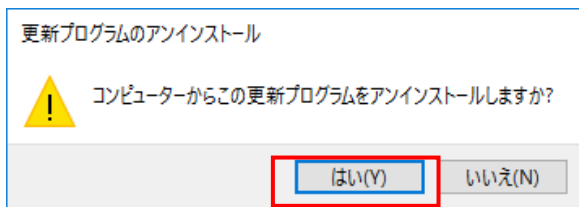
④「更新プログラムのアンインストール」画面が表示されます。一覧の中から「Microsoft Windows(KB3176493)のセキュリティ更新プログラム」をクリックし、画面上部の「アンインストール」ボタンをクリックします。



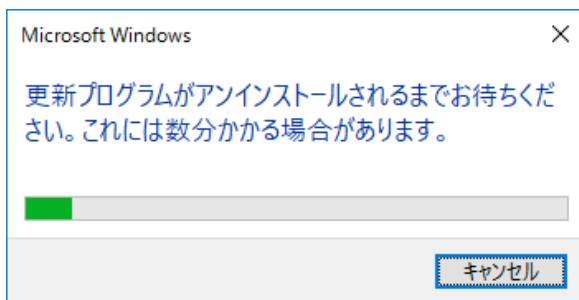
数が多くて探しづらい場合は、タイトル行の「インストール日」をクリックすると、インストール日付順に並べ替えられ、探しやすくなります。



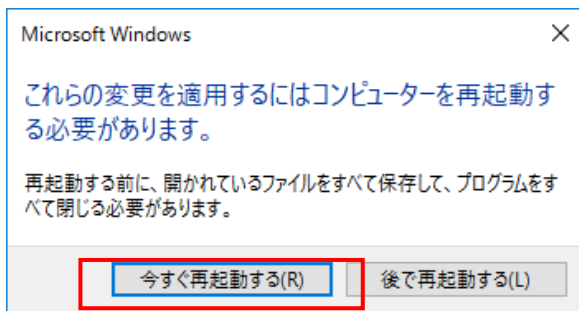
⑤更新プログラムのアンインストール確認画面が表示されます。「はい」をクリックします。



⑥アンインストール処理が開始し、下記画面が表示されますので自動で消えるまでお待ちいただきます。



⑦アンインストール処理が終わると再起動確認画面が表示されます。他のアプリなどが立ち上がっていた場合は終了して再起動してもよいことを確認してください。確認後「今すぐ再起動する(R)」ボタンをクリックするとパソコンが再起動します。



⑧パソコンの再起動後、勤怠管理ソフトの印刷機能が正常動作をします。

以上